



STRATEGIA
UNIVERSITĂȚII ECOLOGICE DIN BUCUREȘTI
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
PROCESULUI DE EDUCAȚIE
2024-2029

1. ASPECTE GENERALE

Universitatea Ecologică din București a fost fondată la data de 4 aprilie 1990 și a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 282/2003. Universitatea Ecologică din București este o instituție particulară, persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, cu caracter non-profit și apolitică, parte a învățământului superior din România.

Universitatea Ecologică din București are, în baza Legii învățământului superior nr. 199/2023, autonomie universitară și autonomie economico-financiară, fundamentată pe proprietatea privată garantată de Constituție.

În urma evaluării instituționale periodice realizată de ARACIS, în luna iulie 2023, Universitatea a primit calificativul „Încredere”. În prezent, toate programele de studii din UEB sunt acreditate și evaluate cu calificativul „Încredere”.

Universitatea Ecologică din București (UEB) urmărește îmbunătățirea continuă a capacității instituționale, a eficienței educaționale și susținerea unui cult al calității prin dezvoltarea unui sistem de management performant.

Managementul calității se dezvoltă prin construcția, implementarea, menținerea și dezvoltarea unui sistem de management focalizat pe bunele practici în domeniu, din țară și străinătate. Componentele managementului calității din UEB sunt definite prin planificarea calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale. Politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de UEB se înscriu în politica și strategia de dezvoltare a acesteia.

2. OBIECTIVELE GENERALE ALE UEB ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Principala preocupare a UEB este furnizarea către mediul socio-economic național și european, a unor servicii de educație și rezultate ale activităților de cercetare științifică. Conducerea universității reprezentată prin Rector își exprimă hotărârea de a asigura și îmbunătăți continuu nivelul calității acestor servicii, prin mărirea eficacității și eficienței procesului educațional.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv conducerea UEB își asumă următoarele obiective adiacente:

1. Dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității în UEB prin actualizarea periodică a Regulamentelor, Metodologiilor și Procedurilor din lista de SMC;
2. Implementarea consecventă a acestora la toate nivelurile, în facultăți și departamente;
3. Instruirea continuă și dezvoltarea permanentă a calității resursei umane implicate în procesul de evaluare și asigurare a calității în universitate;
4. Dezvoltarea continuă a infrastructurii prin elaborarea și promovarea unor instrumente IT pentru evaluarea și monitorizarea calității educației și cercetării;
5. Promovarea învățământului centrat pe student și creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității.

3. POLITICA UEB ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Partenerii universității pe termen scurt sunt studenții, iar beneficiarul pe termen lung este societatea (angajatorii, cercetătorii, partenerii naționalui și internaționali), cu anumite așteptări și nevoi, pe care universitatea trebuie să le satisfacă. Întrucât educația și cercetarea sunt factori esențiali pentru dezvoltarea unei națiuni, este clar că și UEB îi revine o responsabilitate în acest sens.

Asigurarea standardelor de calitate, proces și preocupare permanentă la nivelul Universității Ecologice din București, implică:

- Asigurarea funcționării organismelor de asigurare internă a calității educației în universitate, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC), Consiliul de calitate și Subcomisiile pentru evaluarea calității organizate la nivelul facultăților și departamentelor, cu specializarea personalului care le alcătuiește.

- Monitorizarea termenelor, elementelor și criteriilor de evaluare externă a calității, conform Metodologiei elaborată de ARACIS, în concordanță cu Standardele și liniile directoare privind asigurarea calității la nivelul Spațiului european al învățământului superior.

- Monitorizarea parcursului profesional al absolvenților, pentru a putea evalua rezultatele procesului de formare.

- Integrarea produselor și echipamentelor furnizate în cadrul proiectului „TDEC - Tranziție digitală și eco-climatică” în baza materială a universității și optimizarea utilizării acestora pentru colectarea unitară a datelor necesare pentru evaluarea calității, incluzând evaluarea periodică a personalului didactic și de cercetare.

- Digitalizarea proceselor instituționale, în scopul asigurării calității educației, prevenirii fraudelor și monitorizării parcursului profesional al absolvenților.

- Dezvoltarea sistemului de evaluare periodică a cadrelor didactice, cu elemente specifice fiecărei specializări, care va integra toate componentele: autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenți, evaluare finală de către conducerea departamentului, prin indicatori compatibili cu standardele naționale și care să pună în valoare și activitatea specifică a cadrelor didactice din universitate.

- Utilizarea componentelor sistemului informatic (website, parte hardware) în scopul elaborării unei eficiente platforme de comunicare și acces la informație, prin creșterea accesului facultăților la segmente specifice ale website-ului, punerea în valoare a activității didactice și de cercetare, optimizarea accesului studenților la articole, publicații și baze de date.

4. STRATEGIA DE DIGITALIZARE A UNIVERSITĂȚII ECOLOGICE DIN BUCUREȘTI DIN PERSPECTIVA ÎMBUNĂTĂȚIRII CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI

Universitatea Ecologică din București consideră digitalizarea ca pe o componentă importantă și în continuarea misiunii asumate prin Carta universității. Viziunea asupra procesului continuu de digitalizare a activităților de educație, dar și al celor administrative din cadrul universității este expusă pe larg în *Strategia de digitalizare a Universității Ecologice din București 2022-2027*: <https://www.ueb.ro/tdec/strategie/>

Obiectivele strategice, în ce privește calitatea învățământului, au în vedere: diversificarea domeniilor de specializare organizate în universitate; crearea oportunităților de colaborare multidisciplinară; adaptarea parcursului studenților în Universitate în funcție de individualizarea lui la propriile nevoi; aprofundarea temelor de cercetare în domeniul digitalizării.

Activitățile realizate de către Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC) al UEB se vor derula pe un portal specific, dedicat culegerii datelor necesare dosarelor de avansare în grad, realizarea unor proiecte de cercetare etc.

Pentru a realiza acest obiectiv strategic, universitatea își propune să îmbunătățească baza materială hardware și software, integrând toate sistemele într-un ecosistem digital complex.

5. OBIECTIVELE ASUMATE DE CĂTRE CEAC A UEB

În perioada 2024-2029 activitatea CEAC, împreună cu Comisiile de specialitate ale Senatului și Departamentele de specialitate, alături de toate celelalte structuri de conducere și

coordonare și întreaga comunitate academică se concentrează pe:

1. Completarea progresivă și extinderea corpului didactic propriu prin atragerea de cadre didactice titulare în vederea asigurării unui nivel crescut de calitate a învățământului;

2. Reorganizarea departamentului de pregătire psihopedagogică (DFP) și înființarea cursurilor postuniversitare, respectiv a masteratelor didactice pe domeniile solicitate de studenții și masteranzii de la specializările ce necesită pregătirea viitoarelor cadre didactice;

3. Creșterea participării cadrelor didactice la manifestările științifice de specialitate și interdisciplinare, precum și accentuarea implicării studenților/masteranzilor în activitatea de cercetare desfășurată în universitate;

4. Extinderea gamei de informații în limba engleză prin afișarea pe site-ul Universității și altor date în afara celor strict legate de oferta educațională (programe de studii, calificări, discipline și certificate etc.), care sunt reprezentative pentru complexitatea activităților desfășurate (concursuri profesionale, manifestări științifice, apariții editoriale etc.);

5. Dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio-economic, pentru promovarea programelor de studii ale UEB și a creșterii gradului de angajare a tinerilor absolvenți din ciclul de licență și masterat.

6. Elaborarea unei strategii de personal, pe termen scurt și mediu, în vederea atragerii de cadre didactice titulare și personal didactic auxiliar, pentru acoperirea unor posturi didactice vacante din statele de funcții și creșterea calității procesului instructiv-educativ.

7. Organizarea unor sesiuni de informare și instruire a studenților și masteranzilor cu privire la reglementările interne și a posibilităților de creștere a implicării acestora pe de-a lungul întregului parcurs educațional pentru participarea mai activă a reprezentanților acestora în procesul decizional la nivelul fiecărei structuri consultative, de execuție sau de decizie.

8. Realizarea unui mecanism optimizat privind auditul intern la nivelul fiecărei facultăți și departament.

Conform Strategiei de digitalizare 2022-2027, UEB își asumă următoarele activități în domeniul calității activităților de educație și cercetare academică:

- Îmbunătățirea sistemului de luare a deciziilor prin digitalizare (analiză de informații, planificare activități etc). Colaborarea CEAC cu Compartimentul IT pentru a realiza analize și vizualizări ale datelor de calitate și propuneri de realizare a activităților pe termen scurt și mediu;

- Dezvoltarea unei baze de date performantă care să poată fi folosită în timp real, funcție de solicitări (Rapoarte de calitate anuale, Audit intern sau extern, ARACIS, Proiecte, CNFIS, RNCIS etc), cu obiective pe termen mediu și lung;

- Managementul cursurilor (folosirea unor soluții de tip LMS pentru managementul cursurilor (materiale didactice, lucrări, feedback, evaluare, examene, note etc.). Folosirea unor soluții (de tip instant-interaction, instant feedback – folosind device-uri mobile în timpul cursurilor) care permit o mai bună interacțiune cu studenții, în timp real (termen scurt și mediu);

- Tranziția la învățământ hibrid, cu păstrarea specificului formelor de învățământ cu frecvență, frecvență redusă și la distanță – prin folosirea combinată a unor platforme de eLearning (Moodle, MS Teams, Google Classrooms etc) cu soluții de video-conferință (MS Teams, Zoom, Google Meet etc) (termen mediu și lung);

- Dezvoltarea unor programe de consiliere și orientare profesională corelate cu dinamica și tendințele actuale existente pe piața muncii (termen mediu și lung);

- Actualizarea Regulamentelor, Metodologiilor și a Procedurilor din domeniul IT la nivelul Universității care să re-definească regulile de bază aplicabile în universitate cu privire la serviciile și echipamentele IT&C (Internet policy, E-mail policy, password policy, software policy, backup policy, audit policy etc);

- Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice pentru educație digitală (activitate permanentă);

- Instruirea personalului didactic auxiliar, de cercetare și administrativ în utilizarea noilor tehnologii (softuri, platforme, echipamente etc.) (activitate permanentă).

6. OBIECTIVELE ASUMATE DE CĂTRE DEAC A UEB

În perioada 2024-2029 activitatea DEAC, împreună cu Comisiile de calitate din cadrul facultăților / departamentelor, alături și de alte structuri de conducere și coordonare din întreaga comunitate academică a UEB se concentrează pe:

1. Realizarea unei analize pentru următoarea perioadă de timp în vederea identificării segmentului de cadre didactice care va atinge vârsta de pensionare cu scopul completării progresive și continue a personalului didactic existent;

2. Organizarea unor întâlniri cu studenții sau masteranzii reprezentanți în structurile de conducere pentru discutarea reglementărilor interne în care sunt implicați;

3. Participarea mai activă a reprezentanților studenților în procesul asigurării calității la nivelul fiecărei structuri consultative;

4. Conform Strategiei de digitalizare 2022-2027, DEAC va realiza următoarele acțiuni în domeniul calității activităților de educație și cercetare academică:

- Realizarea unui mecanism optimizat privind realizarea cerințelor din domeniul calității la nivelul fiecărei facultăți și departament (colectare/ stocare/raportare de informații);
- Colaborarea DEAC cu Compartimentul IT pentru a colectarea datelor de calitate;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de MC la nivel de UEB cu ajutorul sistemelor digitale.

7. OBIECTIVELE ASUMATE PRIN ACTIVITATEA DE AUDIT INTERN

Conducerea universității se angajează să depună toate eforturile și să furnizeze mijloacele și resursele necesare unei bune aplicări a politicii în domeniul calității, deziderat ce este asumat prin Carta UEB. Asigurarea calității are la bază evaluarea realizată prin auditul intern al calității, care reprezintă un element de intrare pentru propunerile de îmbunătățire a calității tuturor proceselor. Domeniile vizate de auditul intern se referă la o serie de criterii care sunt urmărite și anume:

A. Pentru activitatea didactică:

- îndeplinirea obiectivelor propuse în programele de studiu;
- adaptarea fișelor de disciplină la modificările ce apar în viața social-economică și juridică pe planul cunoașterii;
- parcurgerea integrală a tematicilor cuprinse în fișele fiecărei discipline;
- asigurarea suportului digital pentru toate disciplinele din planul de învățământ;
- desfășurarea activităților didactice conform programării activităților (orarului);
- îmbunătățirea sistemului de predare/învățare/evaluare;
- respectarea regulamentului privind sistemul de evaluare a activității studenților;
- respectarea procedurii de desfășurare a examenelor;
- analiza rezultatelor obținute la examenele din sesiunile programate și a celor de licență/diplomă/disertație;
- îndeplinirea obiectivelor propuse în strategia fiecărei facultăți și a universității;
- îmbunătățirea permanentă a calității tuturor resurselor utilizate în activitatea de predare – învățare – evaluare;
- respectarea obiectivelor stabilite prin planul de îmbunătățire a calității;
- participarea activă la aplicarea regulamentelor și procedurilor ce privesc activitatea didactică din Universitate/facultate/departament, prin reprezentanții Facultății / departamentului în comisiile de specialitate de la nivelul Universității;
- realizarea auditului intern al activităților didactice la nivel de facultate/departament;
- actualizarea periodică a informațiilor prezentate pe site-ul Universității;

- continuarea procesului de auto-evaluare la nivel de facultate/departament în vederea obținerii acreditărilor periodice conform dispozițiilor legale.

B. Pentru activitatea studenților:

- Îmbunătățirea relației student/masterand/cursant – cadru didactic și student-universitate (activități de tutoriat, îndrumare sesiuni științifice ale studenților și masteranzilor, îndrumare lucrări de licență/disertație, consiliere și orientare în carieră, consultații);

- implicarea activă a cadrelor didactice în prevenirea, cunoașterea, înțelegerea și rezolvarea diverselor probleme cu caracter social ale studenților / masteranzilor / cursanților;

- antrenarea permanentă a studenților/masteranzilor/cursanților în procesul de predare-învățare prin participarea activă a acestora la dezbaterile, discuțiile, analizele și studiile de caz realizate în cadrul cursurilor și seminarelor;

- implicarea studenților/masteranzilor/cursanților în analiza și rezolvarea unor probleme ce privesc viața universitară, precum și în elaborarea și actualizarea regulamentelor Universității, prin consultarea studenților și reprezentanților acestora din Consiliile Facultății, Comisiile de specialitate, Senatul Universității etc.

- îndrumarea și coordonarea de către conducerea facultății/departamentului și de către cadrele didactice a unor activități culturale, artistice și de divertisment desfășurate împreună cu studenții/masteranzii/cursanții facultății/departamentului;

- dezvoltarea și asigurarea unor facilități și servicii puse la dispoziția studenților/masteranzilor;

- comunicarea permanentă cu studenții/masteranzii prin secretariate, cadre didactice, tutori, consilieri și site-ul Universității.

C. Pentru domeniul cercetare științifică:

- îndeplinirea de către departamente și cadrele didactice din cadrul acestora a obiectivelor stabilite prin planul de cercetare;

- participarea cadrelor didactice la realizarea obiectivelor strategice ale cercetării științifice stabilite la nivelul Universității;

- urmărirea caracterului inedit, de noutate, aplicare și relevanță a rezultatelor activității de cercetare realizate de cadrele didactice ale facultății;

- transpunerea rezultatelor activităților de cercetare științifică desfășurate de către cadrele didactice ale facultăților/departamentelor în activitatea didactică și materialele suport necesare pregătirii profesionale a studenților/masteranzilor;

D. Pentru domeniul regulamente universitare:

- îmbunătățirea și actualizarea regulamentelor ce privesc desfășurarea proceselor universitare în UEB;

- respectarea regulamentelor, metodologiilor, procedurilor operaționale și deciziilor luate de Conducerea Universității și a facultății/departamentului.

Prin implementarea acestor practici de asigurare a calității, universitatea asigură un înalt nivel al calității proceselor desfășurate în cadrul său. Îmbunătățirea continuă a calității proceselor sale se bucură de bune aprecieri în mediul academic național și european.

8. REZULTATE SCONTATE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea UEB își propune ca acest demers să conducă în perioada 2024-2029 la:

- a) creșterea încrederii beneficiarilor interni sau externi, precum și a partenerilor UEB în programele oferite;

- b) dezvoltarea programelor educaționale;
- c) armonizarea cursurilor în concordanță cu obiectivele organismelor naționale și europene/internaționale;
- d) evaluarea și acreditarea tuturor activităților educaționale;
- e) digitalizarea sistemului de management al calității, bazându-se pe definirea, planificarea și urmărirea obiectivelor referitoare la calitate, examinate anual, cu ocazia analizelor de management efectuate, precum și respectarea legislației specifice, folosind suportul tehnic și IT în acest demers.

9. CONCLUZII

În perioada 2024-2029 efortul major al conducerii universității, al tuturor factorilor decidenți și al întregii comunități academice se va concretiza în derularea activităților didactice, științifice și a serviciilor suport în acord cu normele de calitate impuse.

Realizarea obiectivelor privind asigurarea calității în învățământul universitar, rezidă în coordonarea eficientă a proceselor desfășurate în UEB și comportă un volum de muncă deosebit, precum și un nivel mare de implicare a cadrelor didactice, a studenților și a departamentelor administrative.

Obiectivele asumate prin prezenta strategie constau în îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale în cadrul Universității Ecologice din București la un nivel calitativ superior, adaptat cerințelor naționale din standardele educaționale de calitate.

Sistemul de management al calității propus prin strategia UEB vizează implementarea în mod eficient, după principiile abordării bazate pe procese și a metodologiei de îmbunătățire continuă derivate din cerințele standardelor de calitate. Rezultatele proiectate sunt orientate spre evoluția pieței muncii naționale și internaționale.

Strategia UEB pentru perioada 2024 - 2029 urmărește armonizarea activităților privind asigurarea calității, a activității de audit intern, a activității de cercetare și administrative.

Universitatea Ecologică din București își propune în perioada 2024-2029 să intensifice integrarea utilizării tehnologiei digitale pentru a susține activitățile didactice de predare, învățare, de studiu individual și de evaluare. Se vor analiza de fiecare dată metode noi de abordare a calității pentru a răspunde rapid necesităților de evaluare externă a diferite programe de studii care se realizează în UEB.

Pentru fiecare obiectiv strategic asumat sunt stabilite anual acțiuni specifice, concretizate prin activități, măsuri, responsabilități, resurse alocate, termene de realizare și modalități de monitorizare. Aceste elemente sunt cuprinse în Planurile anuale privind asigurarea calității procesului de educație în cadrul Universității Ecologice din București și sunt aprobate și evaluate de Senatul Universității.

RECTOR,
Conf. univ. dr. Dumitru-Gabriel MANU

Strategia privind asigurarea calității procesului de educație în cadrul UEB, pentru perioada 2024-2029 a fost prezentată și aprobată în ședința Senatului Universității Ecologice din București din data de 27.06.2024.

Președinte Senat,
Conf. univ. dr. Giuliano TEVI